The Point Gold 會員貴賓室使用條款及細則：

1. The Point Gold 會員可使用及享用 The Point Gold 會員貴賓室提供之所有設施 (下稱「貴賓室」)。貴賓室將由新城市廣場全權管理(下稱「商場」)。
2. The Point Gold 會員可於會籍有效期內憑貴賓室使用券每月到訪貴賓室 1 次。任何未使用的限額將會自動取消。而會員憑即日消費滿 HK\$5,000，亦可換領當日進入貴賓室乙次 (最多可累積 2 張參與並成功啟動「即賺分」之不同商戶的即日電子發票，每張須消費滿 HK\$100 或以上)。
3. The Point Gold 會員到訪貴賓室時，每次最多可攜同一位賓客 (下稱「賓客」)。賓客在貴賓室內任何時候均須由會員陪同。
4. 貴賓室服務時間為每日上午 10 時至晚上 8 時。貴賓室範圍及服務時間可能因定期檢查、維修工程或進行指定活動而修改或關閉，而毋須先行通知。貴賓室範圍有可能不時暫設為舉辦活動場地，未獲邀之會員可能無法內進。
5. 商場有權取消貴賓室內之特定設施或服務而毋須先行通知及交代理由。
6. 商場將視乎貴賓室的人流使用情況，有權限制進入或使用設施的會員人數，特別是繁忙時間期間。於繁忙時間，每位會員最多可逗留 90 分鐘，工作人員可要求超時之會員離開。
7. 商場將保留貴賓室之所有權利包括(但不限於)可允許任何人士進入，或限制任何會員及賓客使用貴賓室及其任何設施之權利。
8. 會員進入貴賓室及使用設施前，需要出示電子會員卡及有效身份證明文件，以核實身份。
9. 商場有權制定貴賓室之使用規則及條款，所有會員及賓客須受有關規則及條款約束。
10. 商場可自行斟酌在任何其認為恰當的時候，更改貴賓室及其設施之規則及條款。
11. 貴賓室將提供合資格顧客處理消費登記及會員優惠換領手續。
12. 儲物服務可供所有合資格進入貴賓室之會員使用。會員如需使用此服務，必須向貴賓室職員索取個人責任聲明表格，填妥及確認後將所寄存之物品交予貴賓室職員。儲物服務會按會員簽署之個人責任聲明表格上所寄存之每件物品派發獨立收條。會員必須出示持有有效收條方可取回寄存物品。物品不能在儲物間寄存過夜。會員若未能在貴賓室關閉前領回存放之物品，每件物品每晚將收取港幣一百 (100) 元之服務費。服務費將會在會員領回物品時收取。儲物服務受其他條款及細則約束，詳情請參閱個人責任聲明表格。
13. 會員有責任預先取去寄存物品上之貴重財物，如有任何遺失、損壞或破壞，商場恕不負責。
14. 儲物間空間有限，寄存服務按先到先得方式提供。會員在離開貴賓室時，有責任取回其寄存物品。
15. 除非預先獲得商場許可，否則不可於貴賓室內進行拍攝照片或影片。
16. 不可攜犬隻及寵物進入貴賓室 (輔助傷健人士之動物除外)。
17. 貴賓室內提供之茶點或產品只供於貴賓室範圍內享用而不可攜出貴賓室。賓客亦不可攜帶外來食物及飲品進入貴賓室。

18. 貴賓室內不提供含酒精飲品(除指定特殊推廣活動進行期間)，未經商場允許，不可於貴賓室內飲用含酒精飲品。商場有權保留拒絕讓任何疑似醉酒人士進入貴賓室。
19. 貴賓室只限處理「The Point Gold」計劃事宜。未經商場事先允許，會員及賓客不可於貴賓室內進行私人業務行為或活動。
20. 如任何人士之行為有可能(經商場判斷) 危害其他賓客、對其他會員或賓客構成妨礙或滋擾，或損毀貴賓室任何財物，商場將保留要求相關人士離開貴賓室之權利。
21. 未經商場事先允許，不可於貴賓室內張貼或傳閱商業廣告，亦不可於設施內進行任何銷售或商業活動。
22. 如查明及證實因會員或賓客導致貴賓室內之財物有任何損毀或遺失，會員或賓客必需承擔所有責任按該財物市價賠償全費。
23. 貴賓室職員有全權執行所有條款及細則，會員及賓客對有關規則及條例如有任何侵害或違反，職員將會匯報會員及賓客之違規行為予商場。
24. 貴賓室內如有任何未妥善存放之私人財物及隨身物品遺失或損毀，或會員發生意外或受傷情況，商場恕不負責。本條目並不限制或豁免任何因商場或其服務供應商、代理商及承包商疏忽所導致之傷亡責任。
25. 商場有權斟酌不時增加或更改本條款及細則，及貴賓室之其他規則及條款。如有任何爭議，概以商場之決定為最終決定。

貴賓室內之活動及推廣條款及細則

1. 商場擁有全斟酌權，可能邀請 The Point Gold 會員參與新城市廣場舉辦之私人活動及參與新城市廣場商戶舉辦的特別推廣（「活動及推廣」），作為優惠的一部分。
2. 商場保留關閉貴賓室及其設施以舉辦活動之權利。
3. 活動只限合資格會員及其賓客（合稱「參與賓客」）參與，並須登記確認。
4. 商場會根據不同因素構成的邀請標準決定向不同的會員作出活動邀請，包括但不限於活動性質及會員喜好，商場和活動籌辦單位有權自行決定該邀請標準，並保留最終決定權。
5. 會員如欲預先登記參與活動，可透過「The Point」iPhone/Android 應用程式之會員帳戶，進行預先登記手續。
6. 登記過程完成後，結果會即時透過會員用於登記之裝置的屏幕上顯示，以茲確認。
7. 如欲於截止報名日期後報名參加，須於活動現場處理，結果視乎活動參與人數而定。
8. 登記以先到先得方式處理，商場及參與之第三方團體保留限制出席人數的權利。
9. 如要取消活動登記，必須於活動開始前 24 小時提出。會員可以在上午 10 時至晚上 10 時期間，致電顧客服務中心熱線（852）2691 6576（或新城市廣場不時指定的其他電話號碼）。熱線服務時間如有更改，恕不另行通知。
10. 如在沒有於活動開始前 24 小時內取消活動登記的情況下，缺席已登記之活動，該行為將會紀錄於會員的帳戶上。商場及活動籌辦單位有權拒絕擁有該記錄的會員再次登記參與以後的活動。
11. 會員每次出席預先登記之活動，均須出示個人電子會員卡，以作身份核實。
12. 如出席者未能成功預約活動，或無法出示電子會員卡，商場及活動籌辦單位保留限制其參與之權利。
13. 如活動於貴賓室舉辦，參與賓客須遵守貴賓室之規則及條例。
14. 活動進行期間，活動籌辦單位或參與之第三方團體可要求參與賓客提供私人資料，供將來直接市場推廣之用。參與賓客有權利拒絕提供有關資料。參與賓客直接或間接將個人資料提供予活動籌辦單位或任何參與之第三方團體，新城市廣場恕不負責。
15. 活動進行期間，商場或商場授權之人士可能於網上即時直播活動情況，或拍攝參與賓客之照片或影片。參與賓客出席有關活動時，已表示其允許大會拍攝上述照片及影片，並可能應用於任何新城市廣場、活動籌辦單位或參與之第三方團體有關之公開傳訊或網頁，並應用於將來的市場推廣活動中。如發生特別情況或最低參與人數不足，新城市廣場、活動籌辦單位及參與之第三方團體保留取消活動之權利，有關決定將預先通知參與賓客。